



راهنمای حل مشکل علامت تعجب

در شبکه داخلی مشترکین

بهمن ۹۹

مشترک عزیز

چنانچه با مشکل علامت تعجب روی لپ تاپ یا موبایل خود مواجه شدید، اقدام به وارد کردن تنظیمات DNS به صورت دستی بر روی مودم خود نمایید.

در ادامه آموزش تنظیمات DNS برای چند مودم قرار داده شده است و در دیگر مودم ها از قسمت LAN تنظیمات DHCP میتوانید اقدام به تنظیم DNS به صورت دستی نمایید.

برای تغییر در تنظیمات مودم، ابتدا وارد محیط مودم خود شوید. برای این منظور مرورگر خود را باز کرده و آی پی ۱۹۲.۱۶۸.۱.۱ را وارد کنید (برای اکثر مودم ها یکسان می باشد)، یوزر پسورد ورود به مودم را وارد کنید. (یوزر پسورد ورود به مودم عموماً admin می باشد)

مودم zyxel

در مودم های زایکسل برای تنظیمات DNS از مسیر زیر اقدام کنید:

وارد قسمت Home networking بشوید، Lan setup، از قسمت Dns value، منوی کشویی را باز کرده و گزینه User defined را انتخاب نمایید و به ترتیب DNS های زیر روی مودم ست شوند:

DNS۱: ۱۸۵,۱۵۳,۲۰۸,۷۷

DNS۲: ۸,۸,۸,۸

The screenshot shows the ZyXEL web interface for a DEL1202-T10B/B modem. The DHCP settings are configured as follows:

- DHCP: Disable Enable DHCP Relay
- IP Addressing Values:
 - IP Pool Starting Address: 192.168.1.33
 - Pool Size: 151
- DHCP Server Lease Time:
 - Lease Time: 259200 seconds
- DNS Values (highlighted in red):
 - DNS Server 1: User Defined (dropdown) | 185.153.208.77 (input)
 - DNS Server 2: User Defined (dropdown) | 8.8.8.8 (input)

Buttons for 'Apply' and 'Cancel' are visible at the bottom right of the configuration area.

مودم Tplink:

در مودم های Tplink برای تنظیمات DNS از مسیر زیر اقدام کنید:

وارد قسمت interface setup شوید، از سربرگ Lan، از قسمت Dns relay، منوی کشویی را باز کرده و گزینه Use user discovered dns server only را انتخاب نمایید، با انتخاب این گزینه میتوانید به صورت دستی DNS برای استفاده در شبکه داخلی خود ست کنید

DNS₁: ۱۸۵,۱۵۳,۲۰۸,۷۷

DNS₂: ۸,۸,۸,۸

The screenshot shows the configuration page for the LAN interface. The 'DNS Relay' dropdown menu is highlighted with a red box, showing the selected option 'Use User Discovered DNS Server Only'. Below this, two DNS server addresses are listed: 185.153.208.77 and 8.8.8.8.

تاریخ انقضاء	وضعیت	آدرس MAC	آدرس IP	حالت
	ثابت		192.168.1.100	

DNS Relay : Use User Discovered DNS Server Only

DNS - سرور اولیه : 185.153.208.77

DNS - سرور ثانویه : 8.8.8.8

مودم Ip-link:

با توجه به مدل های متفاوت مودم های Ip-link یک مدل را برای نمونه مطرح میکنیم.

برای تنظیمات DNS از مسیر زیر اقدام کنید:

وارد قسمت Setup شوید، از سربرگ Lan، از قسمت DHCP گزینه DNS server را انتخاب نمایید، با انتخاب این گزینه میتوانید به صورت دستی DNS برای استفاده در شبکه داخلی خود ست کنید

DNS₁: ۱۸۵,۱۵۳,۲۰۸,۷۷

DNS₂: ۸,۸,۸,۸

The screenshot shows the DHCP Mode configuration page in the Ip-link modem web interface. The 'Setup' tab is selected, and the 'LAN' sub-tab is active. The 'DHCP Mode' is set to 'DHCP Server'. The 'DNS Servers' field is highlighted with a red box and labeled with a red '4'. The 'IP Pool Range' is set to 192.168.1.2 to 192.168.1.254. The 'Subnet Mask' is 255.255.255.0. The 'Default Gateway' is 192.168.1.1. The 'Max Lease Time' is 1440 minutes. The 'Domain Name' is 'domain name'. The 'DNS Servers' field contains '192.168.1.1'. The 'Apply Changes' and 'Undo' buttons are visible at the bottom.

مودم های **Planet-Shuttle**:

در مودم های **Planet-Shuttle** برای تنظیمات DNS از مسیر زیر اقدام کنید:

برای تنظیمات DNS از مسیر زیر اقدام کنید:

وارد قسمت **Setup** شوید، از سربرگ **Local Network** ، **Enable DNS** انتخاب نمایید، با انتخاب این گزینه میتوانید به صورت دستی DNS برای استفاده در شبکه داخلی خود ست کنید

Preferred DNS: ۱۸۵,۱۵۳,۲۰۸,۷۷

Alternate DNS: ۸,۸,۸,۸

Setup

[Wizard](#)[Internet Setup](#)[Wireless](#)[Local Network](#)[Time and Date](#)[Logout](#)

LOCAL NETWORK

This section allows you to configure the local network settings of your router. Please note that this section is optional and you should not need to change any of the settings here to get your network up and running.

ROUTER SETTINGS

Use this section to configure the local network settings of your router. The Router IP Address that is configured here is the IP Address that you use to access the Web-based management interface. If you change the IP Address here, you may need to adjust your PC's network settings to access the network again.

Router IP Address :
Subnet Mask :
Domain Name :

Configure the second IP Address and Subnet Mask for LAN

IP Address :
Subnet Mask :

DHCP SETTINGS (OPTIONAL)

Use this section to configure the DHCP Relay for your network.

Enable DHCP Relay

Relay IP Address :

Use this section to configure the built-in DHCP Server to assign IP addresses to the computers on your network.

Enable DHCP Server

DHCP IP Address Range : to

DHCP IP Mask :

DHCP Router IP :

DHCP Lease Time : (seconds)

Use the following DNS server addresses:

Enable DNS

Preferred DNS server :

Alternate DNS server :

Use this section to configure the DHCP Server in lan port individual:

- LAN Port1
- LAN Port2
- LAN Port3
- LAN Port4
- WLAN Port1
- WLAN Port2
- WLAN Port3
- WLAN Port4

نکته: در صورتی که با تغییرات مربوط به DNS مشکل مرتفع نگردید دو عمل زیر را انجام داده و مجددا اقدام به ست کردن DNS نمایید:

- ۱- از طریق سامانه الکترونیک شرکت به آدرس crm.byteisp.com از قسمت دریافت فایل و یا از طریق سایت تولید کننده مودم، فایل مربوط به آپدیت مودم را دانلود کرده و Firmware مودم خود را به بالاترین ورژن ارتقا دهید.
- ۲- پسورد ورود به مودم را که عموماً admin می باشد به شرح زیر تغییر دهید:

User: admin

Pass: byteadmin

موفق باشید